

## **DERECHO DE DESESTIMIENTO**

(Modelo normalizado establecido en la Ley 3/14 de 27 de marzo por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios)

Es su derecho poder desistir del presente contrato con LORENA RODRÍGUEZ en los primeros 10 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 10 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto al transportista, adquirió la posesión de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a:

Nombre: LORENA RODRÍGUEZ

Dirección: C/ Virgen del Puig 19, 03009 ALICANTE Teléfono:  
+34 966.04.71.52

Correo electrónico: [skalwaes@gmail.com](mailto:skalwaes@gmail.com) – [contacto@skalwa.es](mailto:contacto@skalwa.es)

Usted debe manifestar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, LORENA RODRÍGUEZ le devolverá todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 10 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Recogeremos sus bienes. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Usted solamente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

## FORMULARIO DE DESESTIMIENTO

(Atención: usted solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

Nombre: LORENA RODRÍGUEZ

Dirección: C/ Virgen del Puig 19, 03009 ALICANTE Por la presente le/s comunico/comunicamos que desisto de mi /desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien:

Recibido el: \_\_\_\_\_ (Fecha)

Número del pedido: SO-\_\_\_\_\_ (Por favor, indique el número de su pedido)

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección del consumidor: \_\_\_\_\_

---

Localidad y Fecha

---

Firma